

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

๑. ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์(เรื่อง)					ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ
	ร้องเรียน-ร้องทุกข์ทั่วไป	ร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐ	ร้องเรียนการจัดซื้อ-จัดจ้าง	ร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต	ขอข้อมูลข่าวสาร			
มกราคม	๑๑	-	-	-	-	๑๑		
กุมภาพันธ์	๕	-	-	-	-	๕		
มีนาคม	๔	-	-	-	-	๓		๑
เมษายน	๐	-	-	-	-	๐		
พฤษภาคม	๗	-	-	-	-	๗		
มิถุนายน	๑๓	-	-	-	-	๑๒		๑
กรกฎาคม	๖	-	-	-	-	๕		๑
สิงหาคม	๖	-	-	-	-	๖		
กันยายน	๔	-	-	-	-	๔		
ตุลาคม	๑๑	-	-	-	-	๑๑		
พฤศจิกายน	๖	-	-	-	-	๖		
ธันวาคม	๖	-	-	-	-	๖		
รวม	๗๙	-	-	-	-	๗๖		๓

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.๒๕๖๔
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	วันที่ยื่น คำร้อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายคำพันธ์ ชำนาญ	๓-ม.ค.-๖๔	/			แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๕ ม.ค. ๖๔
๒	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายคำพันธ์ ชำนาญ	๖-ม.ค.-๖๔	/			แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๗ ม.ค. ๖๔
๓	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	น.ส. ลออ ศรีอู๋	๖-ม.ค.-๖๔	/			แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๘ ม.ค. ๖๔
๔	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	น.ส.ธนาภรณ์ เพชรหมณี	๘-ม.ค.-๖๔	/			แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๑ ม.ค. ๖๔
๕	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายเรืองยศ ภูจอมขำ	๑๑-ม.ค.-๖๔	/			แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๑ ม.ค. ๖๔
๖	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นายสมศักดิ์ โนนศรีคำ	๑๑-ม.ค.-๖๔	/			แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๓ ม.ค. ๖๔
๗	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายเรืองยศ ภูจอมขำ	๑๑-ม.ค.-๖๔	/			แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๔ ม.ค. ๖๔
๘	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นายสิทธิเดช ชุมปัตตา	๑๘-ม.ค.-๖๔	/			แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๙ ม.ค. ๖๔
๙	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายทองสิน ไชยบัว	๒๕-ม.ค.-๖๔	/			แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๙ ม.ค. ๖๔
๑๐	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายธนพล กุลสา	๒๗-ม.ค.-๖๔	/			แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๘ ม.ค. ๖๔
๑๑	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	โรงเรียนยางหล่อวิทยาคาร	๒๘-ม.ค.-๖๔	/			แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๙ ม.ค. ๖๔
รวม				๑๑			เรื่อง

(ลงชื่อ)



(นางสาวศิริธร มอญขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๔
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	วันที่ยื่น คำร้อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายสำเภา สีสมน้อย	๑-ก.พ.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒ ก.พ. ๖๔
๒	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายคำนาย ร่วมสุภาพ	๓-ก.พ.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๔ ก.พ. ๖๔
๓	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายนิพล เจริญมี	๔-ก.พ.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๔ ก.พ. ๖๔
๔	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นางสาวสมฤดี จันทร์หล่ม	๑๘-ก.พ.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๙ ก.พ. ๖๔
๕	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายสมคิด จันชะฎา	๒๔-ม.ค.-๐๐	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๕ ก.พ. ๖๔
รวม				๕			เรื่อง

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริธร มอญขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๔
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	วันที่ยื่น คำร้อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ขอความอนุเคราะห์รถฉีดน้ำ	นายประเสริฐ ศิริเนตร	๒-มี.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒ มี.ค. ๖๔
๒	ขอความอนุเคราะห์หรือท่อสูงน้ำประปา	นางอัมพรธม สุดาจันทร์	๕-มี.ค.-๖๔		/		
๓	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายทองสิน ไชยเป้า	๙-มี.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๐ มี.ค. ๖๔
๔	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นางสาวสมฤดี จันทร์หล่ม	๓๐-มี.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑ เม.ย. ๖๔
รวม				๔			เรื่อง

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริธร มอญขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำเดือนเมษายน พ.ศ.๒๕๖๔
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	วันที่ยื่น คำร้อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
	ไม่มีเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์						
รวม				๐			เรื่อง

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริธร มอญขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ.๒๕๖๔
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	วันที่ยื่น คำร้อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ขอความอนุเคราะห์รถฉีดน้ำ	นายศิริ สุขแสน	๖-พ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๗ พ.ค. ๖๔
๒	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายขวัญชัย ภูมิสัตย์	๑๑-พ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๔
๓	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายขวัญชัย ภูมิสัตย์	๑๑-พ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๔
๔	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นางอัมพรธณ สุดาจันทร์	๑๑-พ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๔
๕	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายประจักษ์ ฝอยทอง	๑๑-พ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๒ พ.ค. ๖๔
๖	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นายพวงมา สิมมา	๑๓-พ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๔ พ.ค. ๖๔
๗	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายประยงค์ สุขใจ	๒๗-พ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๘ พ.ค. ๖๔
รวม				๗			เรื่อง

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริธร มอญขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำเดือนมิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	วันที่ยื่น คำร้อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายบุญจันทร์ ศรีสุระ	๔-มิ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๕ มิ.ย. ๖๔
๒	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นางสาวปัทมา ประทุมกุล	๔-มิ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๕ มิ.ย. ๖๔
๓	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายวัชรพงษ์ เประกันยา	๗-มิ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๘ มิ.ย. ๖๔
๔	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นายวัชรพงษ์ เประกันยา	๙-มิ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๐ มิ.ย. ๖๔
๕	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นางรัฐชนก ทวีสาร	๙-มิ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๐ มิ.ย. ๖๔
๖	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นายเม้า สุขใจ	๑๑-มิ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๒ มิ.ย. ๖๔
๗	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายขวัญชัย ภูมิสัตย์	๑๔-มิ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๕ มิ.ย. ๖๔
๘	ทำความสะอาดท่อระบายน้ำ	นายมงคลชัย พรหมาหล้า	๑๔-มิ.ย.-๖๔			/	
๙	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายขวัญชัย ภูมิสัตย์	๑๔-มิ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๕ มิ.ย. ๖๔
๑๐	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายขวัญชัย ภูมิสัตย์	๑๔-มิ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๕ มิ.ย. ๖๔
๑๑	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นางวิชชุดา จันทร์หล่ม	๑๔-มิ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๕ มิ.ย. ๖๔
๑๒	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายทองสิน ไชยเบา	๑๗-มิ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๕ มิ.ย. ๖๔
๑๓	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายบุญจันทร์ ศรีสุระ	๒๑-มิ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๕ มิ.ย. ๖๔
รวม					๑๓		เรื่อง

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริธร มอญขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำเดือนกรกฎาคมพ.ศ.๒๕๖๔
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	วันที่ยื่น คำร้อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายประยงค์ สุขใจ	๑๒-ก.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๓ ก.ค. ๖๔
๒	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายค่านาย ร่วมสุภา	๑๒-ก.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๓ ก.ค. ๖๔
๓	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นายเรืองยศ ภูจอมขำ	๑๒-ก.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๓ ก.ค. ๖๔
๔	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายขวัญชัย ภูมิสัตย์	๑๔-ก.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๕ ก.ค. ๖๔
๕	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่อง สว่าง	นายสมคิด จันทะภู	๓๐-ก.ค.-๖๔			/	
๖	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นางรัฐชนก ทวีสาร	๓๐-ก.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๓๑ ก.ค. ๖๔
รวม				๖			เรื่อง

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริธร มอญูขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	วันที่ยื่น คำร้อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายสานิต ท้าวพรม	๖-ส.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๗ ส.ค. ๖๔
๒	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายบุญจันทร์ ศรีสุระ	๑๓-ส.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๔ ส.ค. ๖๔
๓	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นายวัชรพงษ์ ประกันยา	๑๗-ส.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๘ ส.ค. ๖๔
๔	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายประยงค์ สุขใจ	๒๔-ส.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๕ ส.ค. ๖๔
๕	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นายคำพันธ์ ชำนาญ	๒๔-ส.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๕ ส.ค. ๖๔
๖	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายวัชรพงษ์ ประกันยา	๓๑-ส.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑ ก.ย. ๖๔
รวม					๖		เรื่อง

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริธร มอญขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	วันที่ยื่น คำร้อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายบุญจันทร์ ศรีสุระ	๑๗-ก.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๘ ก.ย. ๖๔
๒	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นางชนแก้ว ทองคำภา	๒๗-ก.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๘ ก.ย. ๖๔
๓	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายทองสิน ไชยเบา	๒๘-ก.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๙ ก.ย. ๖๔
๔	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายเรืองยศ ภูจอมขำ	๒๘-ก.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๙ ก.ย. ๖๔
รวม				๔			เรื่อง

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริธร มอญขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	วันที่ยื่น คำร้อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายอภิรักษ์ณ์ แสนมงคล	๑๔-ต.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๕ ต.ค. ๖๔
๒	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายคำนาย ร่วมสุภาพ	๑๕-ต.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๖ ต.ค. ๖๔
๓	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายเรืองยศ ภูจอมขำ	๑๕-ต.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๖ ต.ค. ๖๔
๔	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นายเรืองยศ ภูจอมขำ	๑๕-ต.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๖ ต.ค. ๖๔
๕	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายพุงศักดิ์ โสเก่าข่า	๑๘-ต.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๙ ต.ค. ๖๔
๖	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นางอารีรักษ์ คุณโบราณ	๒๕-ต.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๖ ต.ค. ๖๔
๗	ขอความอนุเคราะห์รถดับเพลิงทำความสะอาด สะอาดท่อระบายน้ำเสีย	นายคำสัน พลเสนา	๒๖-ต.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๗ ต.ค. ๖๔
๘	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นายสานิต ท้าวพรม	๒๙-ต.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑ พ.ย. ๖๔
๙	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นายวัชรพงษ์ ประกันยา	๒๙-ต.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑ พ.ย. ๖๔
๑๐	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายบุญจันทร์ ศรีสุระ	๒๙-ต.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑ พ.ย. ๖๔
๑๑	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายวิเชียร พูลผ่าน	๒๙-ต.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑ พ.ย. ๖๔
รวม					๑๑		เรื่อง

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริธร มอญขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๔
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	วันที่ยื่น คำร้อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าพร้อม เจ้าหน้าที่ติดตั้งไฟฟ้าสว่างในโรงเรียน	นายกิตติชัย การโสภา	๔-พ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๕ พ.ย. ๖๔
๒	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายอมร แสงจันทร์	๘-พ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๙ พ.ย. ๖๔
๓	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายทองสิน ไชยบัว	๑๘-พ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๙ พ.ย. ๖๔
๔	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายบุญโฮม ไชยบัว	๑๙-พ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๐ พ.ย. ๖๔
๕	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นางหนูจี ศรีลามา	๒๔-พ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๕ พ.ย. ๖๔
๖	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายสมจิตร ทองมณี	๒๙-พ.ย.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๓๐ พ.ย. ๖๔
รวม				๖		เรื่อง	

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริธร มอญูขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๔
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลยางหล่อ อำเภอศรีบุญเรือง จังหวัดหนองบัวลำภู

ที่	เรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์	ชื่อ-สกุล ผู้ร้องเรียน	วันที่ยื่น คำร้อง	ดำเนินการแล้ว	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑	ขอความอนุเคราะห์น้ำอุปโภค-บริโภค	นายคำพันธ์ ชำนาญ	๘-ธ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๘ ธ.ค. ๖๔
๒	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่าง	นายพิเชษฐ์ กลีบเดช	๑๓-ธ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๔ ธ.ค. ๖๔
๓	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายบุญจันทร์ ศรีสุระ	๑๓-ธ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๔ ธ.ค. ๖๔
๔	ซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่าง	นายประยงค์ สุขใจ	๑๖-ธ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๑๗ ธ.ค. ๖๔
๕	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าพร้อมเจ้าหน้าที่ซ่อมแซมไฟฟ้าสว่างใน รพสต.บ้านดอนเกล็ด	นางจุไรรัตน์ ผสมทรัพย์	๒๒-ธ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๓ ธ.ค. ๖๔
๖	ตัดกิ่งไม้จากสายไฟฟ้า	นายวัชรพงษ์ ประกันยา	๒๒-ธ.ค.-๖๔	/			ดำเนินการเสร็จแล้วและ แจ้งผู้ยื่นคำร้อง เมื่อวันที่ ๒๓ ธ.ค. ๖๔
รวม				๖			เรื่อง

(ลงชื่อ)

(นางสาวศิริธร มอญขาม)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาลตำบลยางหล่อ



ประกาศเทศบาลตำบลยางหล่อ
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔

ตามพระราชบัญญัติสภาพัฒนาการปกครองส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๘/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้ เน้นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น เทศบาลตำบลยางหล่อจึงได้ จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนและจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ร้องเรียน ของเทศบาลตำบลยางหล่อขึ้น เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลยางหล่อ เป็นไปในแนวทางเดียวกันและเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน-ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลยางหล่อ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๔ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๗๖ เรื่อง แยกเป็น เรื่องร้องทุกข์ทั่วไป จำนวน ๗๖ เรื่อง ข้อร้องเรียนทั่วไป(ไม่มี) ข้อร้องเรียนหน่วยงานและเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) และข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) การขอข้อมูลข่าวสาร (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รายละเอียดปรากฏตามรายละเอียดแนบท้าย

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)

(นายเหมราช หาญเชิงชัย)

นายกเทศมนตรีตำบลยางหล่อ